

## Жд транспорт и автотранспорт

Онлайн резервирование, покупка жд билетов:

<http://booking.uz.gov.ua/ru/>

Справочная служба: +380 (44) 503-7005

Онлайн-резервирование, покупка билетов на автобусы:

<http://ticket.bus.com.ua/>

Донецк: (062) 266-51-19 (062) 386-64-68, 386-65-07 050-477-13-30

Луганск: (0642) 507135, 507145, 507134

## Что брать с собой в первую очередь?

Все документы: паспорт, свидетельство о рождении, акты приватизации на квартиру, на землю, загранпаспорт, права на авто, идентификационный код. Желательно все документы отсканировать и сохранить на флешку или сфотографировать хотя бы на телефон. Необходимо взять с собой банковские карточки; телефонные номера друзей, родственников желательно выучить на память или спрятать. Будьте очень осторожны – храните информацию в надежных местах!

## Возможно ли выехать своим собственным транспортом? Если да, то как?

1. Больше шансов выехать на старом недорогом советском транспорте, чем на новой иномарке.
2. Если в машине есть маленькие дети, отношение на блокпостах более лояльное.
3. Желательно объезжать дороги, на которых, по вашей информации, есть посты с кавказцами.
4. Если вы не знаете ситуацию на дорогах (а ситуация с блокпостами очень изменчива), вам по мере возможности, постарайтесь помочь на «горячей линии»: 050 943 4228, 068 545 1796, 063 785 1136
5. Убрать видеорегистратор, на него, как правило, реагируют агрессивно - так же как на фото- и видеосъемку.
6. Если у вас есть информация о том, что вы находитесь в «черном списке», возможно, лучше повременить с выездом. Если вы все-таки решились выехать - безопаснее воспользоваться железной дорогой.

## Как вести себя на блокпостах?

1. Не снимать видео и не фотографировать.
2. Все дорогие вещи прятать как можно дальше.
3. Держать в карманах мелкие купюры, крупные суммы денег - лучше спрятать. Самый безопасный вариант - банковская карта.
4. При себе иметь недорогой телефон, без компрометирующего содержимого (фото, видео, контакты, доступ к фб-странице и электронной почте). Сим-карту лучше временно изъять. Если у вас отобрали телефон с активной сим-картой, карточку необходимо сразу же заблокировать.
5. Иметь при себе бутылку водки (вы почувствует, когда стоит её «применить», опытные люди утверждают, что эта нехитрая вещь иногда способна переломить ситуацию).
6. Паспорт желательно держать подальше, (на блокпостах, как правило, можно предъявлять ксерокопии). Документы проверяют в основном у мужчин. Мужчинам призывного возраста желательно маскироваться, так как велика вероятность их принудительной мобилизации прямо на блокпосту.
7. Не пререкайтесь, не вступать в споры, не высказывать своего мнения, если оно расходится с мнением блокпоста. Одежда лучше неброская, обувь удобная, вести себя максимально нейтрально.
8. Приготовить убедительное объяснение относительно того, почему вы выезжает. Вы должны позаботиться о том, чтобы был человек, который готов вашу версию подтвердить. Менее всего проблем при выезде возникает у тех, кто едет на «бытовое» событие: дни рождения, свадьбы, похороны, крестины и т.д.

## Правила поведения в зоне АТО

1. Избегайте районов, где абсолютно точно собираются агрессивные митинги.
2. Избегайте стратегических государственных объектов - административных зданий, отделений милиции, судов, прокуратуры, и т.д.
3. Если вы оказались в зоне действий агрессоров, по возможности не вступайте с ними в разговоры, и тем более перепалки. Сохраняйте спокойный и невозмутимый вид и тон голоса.
4. Используйте правильный язык тела. Держитесь прямо и максимально открыто. Дышите глубоко. Поддерживайте контакт глаз и незаметно подавайтесь корпусом в сторону оппонента.
5. Если вы попали в толпу, где началась паника, постараться уйти в сторону от направления движения толпы, свернуть в проулок. Освободите шею от шарфов, галстуков и прочих вещей, за которые могут зацепиться другие люди. Если все бегут, а вы падаете - группируйтесь: закройте голову руками, легите на бок, прижав колени к груди.
6. Если вы заметили что-то необычное, сориентируйтесь в обстановке. Вспышки, взрывы, драка, шум, странное движение, появление в толпе автомобиля или иного транспортного средства, которого там быть не должно - скорее всего, провокация или что-то, что несет угрозу здоровью большинства собравшихся. Не пробирайтесь поближе к этому странному событию или объекту. Удерживайте тех, кто хочет «пойти посмотреть». Иногда лучше оперативно уйти до того, как основная масса среагирует.
7. Если вы поняли, что начался штурм, не пытайтесь бежать. Постарайтесь принять такое положение, при котором вы гарантированно окажетесь в стороне от дверей, окон и проходов к ним (при обстреле осколки стекла и строительных конструкций могут причинить дополнительные травмы).
8. Держитесь подальше от людей с оружием, потому что при штурме по ним будут стрелять снайперы. Лучше всего лягте на пол. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь.
9. Держите руки на виду, ни в коем случае не хватайте оружие — вас могут перепутать с агрессорами. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за агрессора.
10. Если вы услышали хлопки от выстрела или от разрыва гранаты, падайте на пол, лучше — закрыв глаза, закрывайте голову руками и ждите, пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания.
11. Если вы попали в заложники, самое главное правило — попытаться как можно меньше привлекать внимание захватчиков.
12. Следует избегать каких-либо контактов. Захватчики, скорее всего, будут настроены резко враждебно, и ваши разговоры вряд ли смогут изменить их отношение к вам. Психологи советуют избегать даже контакта глазами.
13. Никогда не пытайтесь договориться с захватчиками. Это абсолютно бесполезно. Тем более не следует говорить о своем, допустим, высоком статусе или больших связях. Информацию о том, кем вы на самом деле являетесь, агрессоры могут использовать против вас же. Это повысит вашу ценность, что может, например, затруднить ваш обмен, если таковой планируется.

Если вы владеете какой-либо важной, полезной и актуальной информацией о происходящем в вашем регионе/населенном пункте, сообщайте, пожалуйста, по телефонам:

☎ 050 943 4228, 068 545 1796, 063 785 1136,  
☎ 066 705 1257, 096 371 1847, 093 932 1486

либо пишите по адресам: [info.ekcdonbas@gmail.com](mailto:info.ekcdonbas@gmail.com),  
[antongorodetsky2000@gmail.com](mailto:antongorodetsky2000@gmail.com)

# “ДОРОЖНАЯ КАРТА” ДЛЯ ПЕРЕСЕЛЕНЦА

ОБЩАЯ КООРДИНАЦИЯ  
ПО ПЕРЕСЕЛЕНИЮ

## Официальная “горячая линия” по вопросам расселения

☎ 0 800 50 50 60; 703

## “Горячая линия” “Помощь беженцам”

Комплексная помощь переселенцам

☎ 066 705 1257; 096 371 1847; 093 932 1486

## «Донбасс»

Координационный штаб для помощи жителям Донбасса (помощь пострадавшим, помощь по временному переселению в другие регионы, содействие безопасности дончан и т.д.)

☎ 050 943 4228; 068 545 1796; 063 785 1136

## Донецкий областной контактный центр

Прием обращений граждан по Донецкой области относительно эвакуации и др. вопросов

0 800 507 506 или 062-348-03-05 <http://hotline.dn.gov.ua>

## Луганский областной контактный центр

Прием обращений граждан по Луганской области относительно эвакуации и др. вопросов ☎ 0-800-502-079

## Информационный центр

Можно узнать, в какие области есть возможность переселиться с Донецкой и Луганской области, уточнить список документов ☎ 0 800 507 309

## Координационный центр помощи переселенцам

Координация усилий неравнодушных граждан, юридических лиц, предпринимателей и т.д. по предоставлению всесторонней помощи и поддержки вынужденным переселенцам

☎ 044 202 74 06, 063 480 36 90, 096 090 9103

<http://helpcenter.org.ua>

## Официальная “горячая линия” по вопросам социальной политики

☎ 0 800 507 309

## «Места компактного расселения»

Роман 095 286 3180

## «Дом Друзей»

По вопросам расселения в других областях

☎ 068 790 33 77, 095 377 70 14, 099 663 91 07

<https://www.facebook.com/dom.druzey>

## Центр взаимопомощи “Спасем страну”

Организации и физические лица по всей Украине, которые объединяют усилия и ресурсы для помощи людям, вынужденным покидать места постоянного проживания на Донбасе.

☎ 0 800 21 000 7 (с 1 июля)

☎ 099 172 6868, 097 743 1344, 063 802 2294

<http://www.helpua.center>

## Центр «Вынужденная внутренняя миграция»

Комплексная помощь переселенцам, в частности, по социальной адаптации после переезда.

«Горячая линия» 095 66-852-99

## ВЫВОЗ ИЗ ЗОНЫ АТО

### Фонд «Развитие»

Вывоз из Славянска, Краматорска

«Горячая линия» для вывоза: 093 244 3244, 063 936 6764, 095 199 7481

## Международный благотворительный фонд

### еабилитационный центр»

Специализируется на вывозе через ж/д, есть возможность заказывать бесплатные билеты, вывозят людей из Луганска (для женщин и детей), Донецка, Краматорска, Славянска

☎ 050-117-90-07

## Вывоз людей из Славянска и Краматорска

Петр ☎ 095 294 3569

## Центр Социальной службы г. Славянск

Мария ☎ 095-523-48-25

## По вопросам эвакуации и помощи по выезду из Донецка

Сергей ☎ 096 219 64 25

## ПЕРЕВАЛОЧНЫЕ ПУНКТЫ В БЛИЖАЙШИХ ОБЛАСТЯХ

Сюда можно приехать на несколько дней для определения дальнейшего передвижения.

### Днепропетровская область

☎ 0 800 505 600, 056 770 8830, 056 770 8840

Кировоградская область: ☎ 0 800 500 238

Николаевская область: ☎ 0512 37 04 90, 0512 37 20 26

Харьковская область: ☎ 067 572 63 00

Кривой Рог: Наталья ☎ 068 558 2262

Запорожье: Катерина ☎ 066 960 8281

## ПИТАНИЕ ДЛЯ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ

### Ответственное лицо по питанию переселенцев

Принимает заказы на доставку продуктов питания в места компактного проживания, особенное внимание уделяется детям

Елена ☎ 093 058 9163

## ОДЕЖДА, СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ, ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Склад в Киеве: ул.Беровецкая, 6а. Время работы: пн.-пт., с 9.00 до 18.00

По всем вопросам – кладовщик Александр 050 964 4513

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Предприятие “Документ” принимает документы на восстановление, выдачу, а также изменения в паспорт:

г.Киеве, бул. Шевченко, 27, станция метро “Университет”, Колл-центра

☎ 044-392-01-94

г. Львов: ул. Б. Хмельницького, д. 212. Тел.: 032-245-54-40.

г. Ровно: ул. 16 Июля, д. 6а. Тел.: 0362-26-77-84; 0362-26-09-96; 0362-26-74-98.

г. Тернополь: ул. Русская, д. 17. Тел.: 0352-52-33-15.

г. Ивано-Франковск: ул. Гнатюка, д. 29. Тел.: 0342-50-40-03.

г. Житомир: ул. И. Огиенко, д. 1/34. Тел.: 0412-48-25-65

Вы можете уточнить график их работы, а также другие детали по телефону колл-центра ГП “Документ” — (044) 392-01-94

## ТРУДОУСТРОЙСТВО ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ

### «Центр занятости свободных людей»

«Горячая линия»: 067 507 0930

### «Бизнес-инкубатор» для переселенцев

Инна 095 270 2540

## СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

Если вы получаете социальные выплаты по рождению ребенка, пенсии – не забывайте подтверждающие документы, и по приезду, сразу обращайтесь в управление или департамент социальной защиты, контакты которых можете узнать на “горячей линии” Минсоцполитики 0 800 507 309.

**Обязательно зарегистрируйтесь как переселенец** в обл. администрации, городском, поселковом или сельском совете, куда вы прибыли, даже если вы проживаете у родственников или друзей или снимаете жилье самостоятельно. Это позволит государству планировать затраты на социальную помощь переселенцам.

## КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Сеть правовых приемных ☎ 050 055 67 73

## МЕДИЦИНСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПЕРЕСЕЛЕНЦАМ

Принимаются заказы на лекарства – Мария ☎ 067 628 2211

Психологическая помощь – Марина ☎ 098 043 6746, 050 629 6698

### «Красный Крест» в Донецке

☎ 062 305 4488

### Психологическая помощь в Донецке

☎ 062 213 7676

## ДЛЯ АБИТУРИЕНТОВ

По вопросам организации учебного процесса – “горячая линия”

Минобразования, работает с 9:00 до 18:00 (044) 481-32-11

«Горячая линия» Центра оценивания качества образования (по вопросам внешнего оценивания)

(044) 503-37-93 (можно узнать также номера региональных центров)

Поселение абитуриентов Крыма, Луганской, Донецкой областей в других городах на период сдачи внешнего оценивания и вступительной кампании:

1. Заполнить анкету <http://goo.gl/uJaqZk>

2. Сообщить на fb-страницу: facebook.com/centromonitor или e-mail: cem.homehelp@gmail.com

3. Позвонить по телефонам ☎ 068790 33 77, 095477 35 48,

☎ 063 073 16 13, 066 705 12 57

## ДОСУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ (КИЕВ)

Светлана 050 623 5846, Ирина 097 046 9889, Максим 0991405029

<https://www.facebook.com/groups/k.s.dity/>

<https://www.idp-kids.org>

## Официальные “горячие линии” в областях

Винницкая обл.	(0432) 57-22-34	(048)7847251 9.00 – 18.00 (пон.-четв.) 9.00 – 16.45 (пятн.)
Вольнская обл.	(0332)255-485 (цїлодобово)	
Днепропетровська обл.	(0800)50-56-00 График работы: 9.00 - 18.00 (пон.-чет.) 9.00 - 17.00 (пятн.)	0800500620 8.00 - 17.00 (пон.-пятн.) 0800502230 098-555-82-98, 093-042-73-02, 050-578-86-16 (круглосуточно)
Донецкая обл.	(0800)507-506 (062)348-03-05 9.00 - 18.00 (пон.-пятн.)	
Житомирська обл.	(0412)47-44-69 8.00 - 20.00 (ежедневно)	
Закарпатская обл.	(0312)61-22-20 9.00 - 18.00 (пон.-пятн.)	
Запорожская обл.	(061) 224-41-52 (061)764-42-65 в ночное время: (0612)34-34-83 (061) 239-03-94	
Ивано-Франковская обл.	099-311-25-15 067-341-11-60 (круглосуточно) 095-307-00-33 (круглосуточно)	
Киевская обл.	044 285-73-60 9.00 - 18.00 (пон.-пятн.) 067 408-09-54 8.00-21.00 (ежедневно)	
Кировоградская обл.	(0522)22-28-44 9.00 – 18.15 (пон.-четв.) 9.00 – 17.00 (пятн.) 0-800-500-238 9.00 – 18.00 (пон.-пятн.)	
Луганская обл.	050-169-12-94 (цїлодобово) (0642)58-67-34 (0642)58-63-45 (0642)52-52-87 (0642)58-57-03 8.00 - 17.00 (пон.-пятн.)	
Львовская обл.	0-800-501-727 (032) 235-73-73 9.00 - 18.00 (пон.-пятн.)	
Николаевская обл.	(0512)24-02-96 (круглосуточно) (0512)55-08-91 (0512)37-64-92 (0512)37-26-32 8.00–17.00 (пон.-пятн.)	
Одесская обл.	(048)7226735 (круглосуточно) (048)7851840	
Полтавская обл.		0800500620 8.00 - 17.00 (пон.-пятн.) 0800502230 098-555-82-98, 093-042-73-02, 050-578-86-16 (круглосуточно)
Ровненская обл.		0-800-500-078 09:00 – 20:00 (пон.-пятн.) 10:00 – 16:00 (в выходные дни) 0362-63-36-01 9.00 - 18.00 (пон.-четв.) 9.00 - 17.00 (пятн.) 0 800 500 078
Сумская обл.		0542-66-33-77 8.00 – 18.00 (пон.-пятн.)
Тернопольская обл.		097-828-75-27 (круглосуточно)
Харьковская обл.		(067) 579-42-63 (круглосуточно)
Херсонская обл.		(0552)46-73-11; 8.00 - 17.00 (пон.-пятн.) (0552)26-40-06 (0552)35-39-02 (0552) 42-01-95 (круглосуточно) 066 02 99 663 оперативный дежурный
Хмельницкая обл.		0-800-508-899 9.00 - 18.00 (пон.-четв.) 9:00-17:00 (пятн.)
Черкасская обл.		(0472)36-11-13 (0472)45-32-14 (0472) 32-23-57 9:00-18:00 (пон.-пятн.)
Черновецкая обл.		(0372) 51-30-10 9:00 - 18:00 (пон.-пятн.)
Черниговская обл.		(0462)72-40-95 (04622)5-60-97 8.00 - 17.00 (пон.-пятн.) (0462) 5-38-69 17.00 - 18.00 (пон.-пятн.) 0 800-501-740 8.00 - 17.00 (пон.-пятн.)
г. Киев		15-51 (круглосуточно) (044) 497-57-15 (044) 404-33-20 (044) 205-73-37 (с мобильного)