



## Силабус курсу

### Менеджмент у сфері соціального забезпечення

Ступінь вищої освіти – третій (освітньо-науковий)  
Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»  
Спеціальність 051 «Економіка»  
Освітньо-наукова програма «Економіка»

Рік навчання: 2, Семестр: 3

Кількість кредитів: 4. Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

д.е.н., проф. Шушпанов Дмитро Георгійович

Контактна інформація

[shdg2011@gmail.com](mailto:shdg2011@gmail.com),

### Опис дисципліни

Дисципліна “Менеджмент у сфері соціального забезпечення” спрямована на формування у студентів теоретичних знань і вироблення практичних навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо формування й ефективного використання потенціалу установ сфери соціального забезпечення у контексті соціальної підтримки населення через надання якісних соціальних послуг та розвиток сприятливого соціального середовища.

Головним завданням курсу є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики управління установами сфери соціального забезпечення, набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх діяльності з використанням сучасних методик соціального менеджменту та виокремлювати невирішені проблеми з подальшим обґрунтуванням напрямів їх розв’язання; набуття навичок щодо соціального забезпечення та соціальної підтримки населення; менеджменту соціальних структур у рамках налагодження ефективного процесу реалізації соціальної політики, а також трудової, економічної та суспільної діяльності працівників; управлінських взаємин, котрі функціонують у процесі міжособистісної і міжгрупової взаємодії людей, залучених у трудову діяльність, особливостей мотиваційної політики; соціального партнерства та розробки й реалізації соціальних проєктів і програм з метою реалізації якісного соціального захисту населення.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Менеджмент як напрямок управління в сфері соціального забезпечення	Знати термінологію з питань менеджменту в сфері соціального забезпечення, аналізувати основні етапи побудови соціальних програм та розробки соціальних проєктів, розуміти його основну мету і завдання	Тести, питання
2 / 2	2. Концептуалізація та методологія менеджменту в сфері соціального забезпечення	Вміти пояснювати базові концепції розвитку менеджменту, моделі взаємозв’язку об’єктів та суб’єктів менеджменту в сфері соціального забезпечення, зміст та специфіку методів соціального менеджменту, його функціональне призначення	Кейси

2 / 2	3. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	Проводити аналіз “соціальної інформації”, її джерел та каналів циркуляції, а також інформаційного забезпечення й технологій надання соціальних послуг	Кейси
2 / 2	4. Управління персоналом в установах сфери соціального забезпечення	Здійснювати аналіз системи управління персоналом та організаційно-кадрового забезпечення в сфері соціального захисту та забезпечення, ролі менеджера в діяльності організації соціальної сфери та професійних вимог до нього задля управління колективом	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	5. Мотивація в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Використовувати різну методику та моделі мотивації персоналу в системі соціального управління з метою підвищення ефективності трудової діяльності	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	6. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент у сфері соціального забезпечення	Здійснювати аналіз конфліктних і стресових ситуацій в організаціях соціального захисту та забезпечення, на основі чого розробляти шляхи їх вирішення; оцінювати роль керівника в управлінні конфліктною ситуацією та персоналом в стресогенній діяльності; використовувати супервізію як принцип, функцію і метод менеджменту соціального забезпечення	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	7. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	Використовувати планування та проєктування основних видів управлінської діяльності в сфері соціального забезпечення, на основі чого розробляти соціальні проекти та програми реалізації соціальної політики держави та ОТГ	Кейси
2 / 2	8. Соціальне партнерство в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Вміти аналізувати напрямки розвитку держави, профспілок, роботодавців та органів місцевого самоврядування у соціальному партнерстві, оцінювати участь волонтерства та благодійності в стимулюванні соціального партнерства	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	9. Макрорівневий та мікрорівневий механізм менеджменту у сфері соціального забезпечення	Виявляти зв'язки між макрорівневим та мікрорівневим соціального управління, на основі чого розробляти рекомендації щодо удосконалення механізму менеджменту у сфері соціального забезпечення	Тести, питання
2 / 2	10. Особливості створення та проведення рекламних компаній установами сфери соціального забезпечення	Вміти створювати та проводити рекламні компанії установами сфери соціального забезпечення з метою популяризації їх діяльності та залучення громадськості до участі в соціальних акціях	Тести, питання

## Літературні джерела

1. Васютинська Л.А. Програмно-цільове управління національною економікою у контексті системного аналізу. *Причорноморські економічні студії*. 2020. Вип. 50-1. С. 48-52 URL: [http://bses.in.ua/journals/2020/50\\_1\\_2020/10.pdf](http://bses.in.ua/journals/2020/50_1_2020/10.pdf).
2. Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян. *Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції*. 2019. № 3. С. 68-72.
3. Зось-Кіор М. В., Скидан С. В. Особливості мотивації персоналу в умовах нестабільного бізнес - середовища. *Економічний форум*. 2020. № 1 (3). С. 143-148.
4. Ісаченко В. Теоретико-методичні основи використання методу супервізії у закладах соціальної сфери. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2019. Вип. 2. С. 71-75.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : видавець Букаєв В. В. 2017. 406 с.
6. Кудінова М. М., Мугдусієва Н. К., Чернишева А. С. Мотивація праці як інструмент соціальної політики. *Ефективна економіка*. 2017. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5543>.
7. Кулина Г., Налукова Н. Інформатизація сфери соціального забезпечення як необхідна компонента формування цифрової економіки. *Світ фінансів*. 2020. № 1. С. 95-106.
8. Лугова В. М., Голубєв С. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
9. Мощна І. В. Проблема розвитку соціального партнерства в Україні та шляхи її вирішення. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 25. Ч. 1. С. 166-170.
10. Опалюк Т. Л. Супервізорство як чинник неперервності професійної освіти соціального працівника. *Інноваційна педагогіка*. 2020. Вип. 21. Т. 3. С. 193-196.
11. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії : Закон України від 05.10.2000 р. № 2017-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text>.
12. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. №2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
13. Про затвердження Положення про Державну соціальну службу України : Постанова КМУ від 22.05.2019 р. № 458. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/458-2019-%D0%BF>.
14. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. *Вісник КНТЕУ*. 2020. № 3. С. 91-104.
15. Стахів О.О. Соціальне партнерство в сучасному ЄС: основні актори та правові засади. *Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції*. 2019. Спецвипуск. С. 79-82.
16. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. *Ефективна економіка*. 2019. № 7.
17. Тропіна В. Фінанси соціального захисту в контексті європейського вибору України. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2018. Вип. 2 (13). С. 221-228.
18. Управління персоналом в умовах децентралізації / За заг. ред. доктора наук з державного управління, проф. Заслуженого юриста України В. М. Олуйка. К., 2018. 504 с.
19. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. Дніпро. : ДРІДУ НАДУ, 2019. 200 с.
20. Хомутенко А.В. Проблематика управління державними бюджетними та позабюджетними фондами грошових коштів в Україні. *Економіка та держава*. 2018. № 3. С. 60-66.
21. Alexander F. King. The Reality of State Disinvestment in Public Higher Education. URL: <http://surl.li/bznmy>.
22. Clegg Stewart, Cunha Miguel Pina e (2019). Management, Organizations and Contemporary Social Theory. London, Routledge. 326 p.
23. De Rugy Veronique, Salmon Jack. Reevaluating the Effects of Federal Financing in Higher Education. Policy Briefs. 2019. August 13. URL: <http://surl.li/bznmv>.
24. Lambert K. Engelbrecht. Management and Supervision of Social Workers: South African Edition, 2<sup>nd</sup> Edition. URL: <https://www.cengage.co.uk/books/9781473751378/>.
25. Moore-wilk Meghan M. Impacts of the Erosion of State Funding for Public Higher Education: Longitudinal Case Studies of Four State Systems – California, Georgia, New York and Wisconsin. CUNY AKDEMIC works. 2019. № 5. URL: <http://surl.li/bznmr>.
26. Schott Liz. State General Assistance Programs Very Limited in Half the States and Nonexistent in Others, Despite Need. Center on budget and policy priorities. 2020. July 2. URL: <http://surl.li/bznmpr>.
27. State Financial Aid Programs. URL: <http://surl.li/bznmr>.
28. Social Impact Partnerships to Pay for Results Act Demonstration Projects. URL: <http://surl.li/bznmq>.
29. The State of Social Safety Nets. URL: <http://surl.li/bznmn>.

## Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни " Менеджмент у сфері соціального забезпечення " використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: залікове тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; презентації та виступи на наукових заходах; методи дискусійного характеру (диспути, дискусії); індивідуальні консультації.

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час залікового тестування (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування – за умов дистанційної форми навчання.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчального процесу. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується таким чином:

Заліковий модуль 1 (поточний контроль)	Заліковий модуль 2 (захист проекту-презентації)	Разом
50	50	100

Шкала оцінювання:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	Відмінно (зараховано)
B	85-89	Добре (зараховано)
C	75-84	Добре (зараховано)
D	65-74	Задовільно (зараховано)
E	60-64	Достатньо (зараховано)
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання (незараховано)
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом (незараховано)